



Prefeitura Cristina &lt;licitacaopmcristina@gmail.com&gt;

---

## Solicitação de Esclarecimento - Pregão Presencial nº 024/2019

3 mensagens

Apoio Comercial | HEMB Seguros &lt;apoiocomercial@hembseguros.com.br&gt;

6 de setembro de 2019 08:30

Para: licitacaopmcristina@gmail.com

Cc: Reservas | HEMB Seguros &lt;reservas@br.hembseguros.com.br&gt;, Renato Nicolau &lt;renato@br.hembseguros.com.br&gt;

À

Comissão de Licitações da Prefeitura Municipal de Cristina/MG

Pregão Presencial nº 024/2019

Objeto: Contratação de Seguradora para prestar Seguro Total, por valor referenciado de mercado, incluindo assistência 24 horas e sem limites de quilometragem, em todo o território nacional, para 01 (um) Veículo

Prezado (a) Pregoeiro (a), boa tarde.

Solicitamos a V.Sas., a gentileza de providenciarem as respostas aos nossos questionamentos descritos abaixo, pois temos grande interesse em participar deste certame, onde diante destas respostas teremos condições de apresentar-lhes melhores condições comerciais e atender na íntegra as solicitações do Edital em referência e seus anexos:

### QUESTIONAMENTO 01

#### REGULAÇÃO DE SINISTRO

**i) O prazo para liquidação dos sinistros será de até 20 (vinte) dias, contados da entrega do último documento exigido pela Seguradora.**

**19.6. O prazo máximo para as indenizações decorrentes de sinistro não poderá ser superior a 30 (trinta) dias do aviso de sinistro conforme.**

- Conforme norma da SUSEP (órgão regulador dos seguros no Brasil) o prazo para liquidação ou regulação dos sinistro é de 30 (trinta) dias. Podemos considerar esse para atendimentos aos itens acima citados?

### QUESTIONAMENTO 02

#### FRANQUIA DE VIDROS

**b) Para vidros traseiro, laterais, faróis, retrovisores e lanternas: franquia máxima: R\$ 100,00 (cem reais).**

- O valor máximo estabelecido para franquia de vidros está muito abaixo do praticado pelo mercado. Dessa forma existe a possibilidade de flexibilizar esse valor?

### QUESTIONAMENTO 03

#### CARRO RESERVA

**f) carro extra por sete dias em caso de sinistro (veículos simples);**

- Fornecemos somente 01 (um) veículo de passeio modelo 1.0, com 05 (cinco) lugares. Dessa forma atendemos as necessidades do órgão?

Esclarecemos que sem estas informações, dificilmente haverá alguma empresa participante e caso haja, esta poderá apresentar-lhes valores aleatórios e que poderão ir em desencontro aos interesses da administração pública para segurar estes bens.

No aguardo, agradecemos e havendo dúvidas, gentileza manter contato.

**Gentileza confirmar recebimento.**



---

**Prefeitura Cristina** <licitacaopmcristina@gmail.com>  
Para: Bruno Freitas <brunofreitas91@gmail.com>, almir10 <almir10@uol.com.br>

6 de setembro de 2019 08:43

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Sandra Medeiros**  
**Assessora de Licitações**  
**Setor de Licitações**  
**Prefeitura Municipal de Cristina**  
**Telefone: 3281-1100 RAMAL 5**  
**ACUSAR RECEBIMENTO DESTA E-MAIL**

---

**Prefeitura Cristina** <licitacaopmcristina@gmail.com>  
Para: Apoio Comercial | HEMB Seguros <apoiocomercial@hembseguros.com.br>

6 de setembro de 2019 08:44

Bom dia

Será encaminhado a assessoria jurídica

sem mais

Att

Sandra Medeiros



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Sandra Medeiros**  
**Assessora de Licitações**  
**Setor de Licitações**  
**Prefeitura Municipal de Cristina**  
**Telefone: 3281-1100 RAMAL 5**  
**ACUSAR RECEBIMENTO DESTA E-MAIL**



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).